

プライバシーポリシー

制 定 2013 年 8 月 16 日

改 定 2026 年 9 月 1 日

株式会社スーヴニール（以下「当社」といいます。）の提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）全般における利用者の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第 1 条（本ポリシーの適用）

本ポリシーは、当社が提供する本サービスにおける利用者の個人情報の取扱いについて適用します。

第 2 条（登録個人情報）

1 当社は、利用者が登録した個人情報を、個人情報の保護に関する法律その他関係する法律に従い適切に取り扱うとともに、厳重に管理します。

2 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情および相談に対し、迅速かつ誠実に対応します。

3 当社は、利用者が登録した個人情報を次の利用目的の範囲内で利用します。

(1)本サービスに関する登録の受付、予約管理、決済処理、本人確認、本サービスの提供、維持、保護および改善のため

(2)本サービスに関するご案内、お問合せ等への対応のため

(3)本サービスに関する当社の規約、ポリシー等に違反する行為に対する対応のため

(4)本サービスに関する規約等の変更などを通知するため

(5)上記の利用目的に付随する目的のため

(6)ダイレクトメール、電子メールを含む各種通知手段によって、当社のサービス、イベントその他、当社が有益と判断した情報をお届けするため

(7)取得した情報につき、個人を識別できない形で統計データを作成し、サービスを改善する目的のため

4 当社は、法令に基づく場合および利用者の同意を得た場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

5 当社は、本サービスの運営、システム保守、決済処理その他業務の遂行に必要な範囲で、個人情報の取扱いを第三者に委託することがあります。この場合、当社は委託先に対し、個人情報を適切に管理するよう必要かつ適切な監督を行います。

第 3 条（個人情報の開示）

当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、利用者本人からの請求であることを確認の上で、利用者に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知します）。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

第 4 条（個人情報の訂正および利用停止）

当社は、利用者から、①個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、および、②あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または虚偽その他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づき、その利用の停止を求められた場合には、利用者本人からの請求であることを確認の上で、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨を利用者に通知します。なお、合理的な理由に基づいて訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知します。

第5条（アクセスログ等の取得）

1 当社は、本サービスの運営、保守、セキュリティ確保、利用状況の分析およびサービス改善のため、IP アドレス、Cookie その他これに類する技術を利用してアクセスログ等の情報を取得することがあります。これらの情報は、利用者個人を直接識別するものではありません。

2 当社は、Google Analytics その他のアクセス解析ツールを利用することがあります。これらのツールでは、Cookie 等を利用して利用状況に関する情報を収集することがありますが、収集される情報は各サービス提供者のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

第6条（本ポリシーの変更手続）

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更する場合は、当社所定の方法で利用者に通知、公表します。

第7条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記窓口までお願いいたします。

株式会社スーヴニール

〒107-0062 東京都港区南青山 4-25-12 OXY HORIBE ビル B1

電話番号：03-6418-4437

メールアドレス：staff.mbma@gmail.com

以 上